



**Earthwatch Travel Medical Insurance Frequently Asked Questions**  
*Covering activities from December 15, 2016 onward*

**This summary is intended as a quick reference only and by definition does not detail all of the policy terms, conditions, and exclusions.** This coverage is subject to the limitations, restrictions, and exclusions stated in the policy wording and is subject to change without notice. If there is ever a conflict between this document and the policy wording, the policy wording shall prevail.

Please see <http://earthwatch.org/expeditions/insurance> for the most up-to-date information and policy documentation. You may also contact Earthwatch's internal insurance liaison for further assistance. Please email [insurance@earthwatch.org](mailto:insurance@earthwatch.org) or call us to have one of our customer service representatives connect you.

## **GENERAL INFORMATION**

### 1. What benefits does the Earthwatch policy offer?

In summary, this insurance program offers coverage for emergency travel medical expenses and emergency evacuation while you are on an Earthwatch program, and during travel to and from your program. Covered emergency evacuations may be due to a medical emergency, political/security issue or natural disaster.

### 2. What benefits are NOT included?

This policy does not include trip cancellation and will not cover any of your expenses resulting from an Earthwatch cancellation or from your withdrawal, including airline tickets, fees or other travel costs, special clothing and equipment, visa, passport and vaccination fees, or other expenses related to your expedition.

This policy does not cover the contribution paid to Earthwatch (cost of the expedition) or personal liability. One-day programs are not covered by this travel policy.

Where your program is taking place *within* your home country, your travel must include a flight or an overnight stay away from home in order to qualify for coverage.

The Earthwatch coverage is secondary to any medical insurance you may already carry, for example, free National Health Service for U.K. residents, nationally mandated coverage in other countries, or private coverage such as Blue Cross Blue Shield or Harvard Pilgrim in the U.S. Any medical insurance you already carry will be considered the primary coverage.

Non-medical emergency evacuations (for example due to a political event or natural disaster) are not covered within your home country.

### 3. Who is covered by this policy?

Coverage is automatically provided to Earthwatch participants up to 85 years old (inclusive) who have joined an Earthwatch program via the Earthwatch U.S., Earthwatch Europe, or Earthwatch Japan offices. Earthwatch scientists and staff are also covered.

Note: For participants aged 80 to 85 (inclusive), you are covered under this policy **as long as your physician has signed your Doctor's Signature Form and approved you for travel.** For participants aged 80 and above, the coverage is limited to a maximum of £50,000; the deductible (also known as the excess in the U.K.) for each and every claim is £500.

#### 4. Does this policy cover me if I am 86 years of age or older?

No, this policy does not provide coverage for participants 86 years of age or older. However, there is the possibility that participants who will be 86 or over at the time of their expedition may seek coverage under this policy via an individual endorsement at the discretion of the insurer. Please email [insurance@earthwatch.org](mailto:insurance@earthwatch.org) or call +1-978-450-1222 for further information.

If not covered under this policy via individual endorsement, participants aged 86 or over will be required to purchase additional insurance to cover any such conditions, and then provide proof of that coverage to Earthwatch.

#### 5. When does the coverage begin and end?

Coverage is valid for the duration of your Earthwatch program and during travel to and from your program. Coverage starts from the time you leave your place of residence or place of work (whichever occurs last). Coverage is in place until the scheduled end date of your Earthwatch program, including return travel to your place of residence/work (whichever is first). The maximum allowed duration of any one 'trip' is 334 days.

#### 6. Do I need to purchase additional travel insurance?

**You are strongly encouraged to purchase your own trip cancellation insurance to cover any loss arising from an Earthwatch cancellation or from your withdrawal.**

**Note:** Many insurance providers require you to purchase insurance of this nature within a certain period of time (often 10 – 21 days) of making the initial deposit for your place on the Earthwatch program.

Due to legislation in some countries, Earthwatch cannot assist with arranging additional insurance, so participants will need to purchase it directly from a provider of their choosing. You may wish to review any travel benefits you already have through your credit cards, homeowner's insurance, auto club membership, or other resources. You might also investigate your options through the numerous providers online, informative websites such as [insuremytrip.com](http://insuremytrip.com), or in discussions with your local insurance providers.

While emergency medical expenses and evacuation are covered under the Earthwatch program, other expenses you may wish to cover might include: your contribution paid to Earthwatch (cost of the expedition), airline tickets, change fees or other travel costs, special clothing and equipment, hotel reservations, visa, passport or vaccination fees, other expenses related to your expedition, or any exclusions that are not covered under this Earthwatch policy. You may wish to consider a "cancel for any reason" insurance package which would provide the most flexibility and cover. Be sure to consider your own personal circumstances and carefully review what is and is not covered by any policy you might purchase.

### **BENEFITS**

#### 7. I have medical insurance, so why do I need coverage through Earthwatch?

The Earthwatch insurance program is provided, regardless of existing coverage, in order for Earthwatch to provide comprehensive assistance in an emergency situation. We have this policy in an effort to avoid potential gaps in coverage that might impede a participant's medical care while on a program or that could result in costly medical expenses for the participant. There are also special travel risks inherent in some Earthwatch programs that other medical policies may not cover, which this policy is designed to address.

*Earthwatch coverage is secondary to any medical insurance you may already carry.*

#### 8. What is covered under the medical expenses benefit?

Medical expenses include the reasonable cost of necessary medical treatment arising from an injury or illness sustained when traveling for or on an Earthwatch program, and are subject to approval by the assistance provider (Healix). With prior authorization from the insurer, also covered are repatriation costs including all reasonable expenses incurred in order to transport an insured person to the most suitable hospital or to their

home, and up to two close relatives or suitable approved persons, who need to travel to, remain with, or escort an insured person, including repatriation costs. In the event of a death, the transportation costs to return the body and personal effects to the home country are also included.

Once you return home, the policy also provides coverage for in-patient medical expenses emanating from a covered illness or injury incurred during an expedition, including during travel to and from your program. This coverage lasts up to 12 consecutive weeks after your return home and is limited to a maximum of £25,000.

#### 9. How do the personal accident benefits work?

Accidental death and disability (loss of sight, hearing, and/or use of limbs) are covered under the personal accident benefits. In summary, the policy provides up to £25,000 for accidental death and up to £40,000 (or a percentage thereof depending on the injury) for disability. Conditions, exclusions, and sublimits apply; please see the policy documents for additional detail.

#### 10. How does the emergency evacuation coverage work?

The evacuation benefit is used when the physician assisting you and the emergency medical assistance and evacuation provider recommend that your illness or injury requires an emergency medical evacuation to the nearest medical facility where appropriate medical treatment can be obtained, or to your home country.

A security evacuation may be deemed necessary in the event of a natural disaster or upon the advice of a government authority. If deemed required, an evacuation will be approved in advance by the insurance company and arrangements will be made by the medical or security assistance provider for your transport.

**The emergency evacuation process must be coordinated by the medical or security assistance provider in order to be covered. Do not arrange an evacuation on your own. Make sure that both the insurer and Earthwatch are involved in helping with any medical or security evacuation plans.**

Evacuations within your home country are not covered.

Emergency evacuation is subject to the terms and conditions of the policy, which means that exclusions apply. *If you are evacuated for a reason that is found to be excluded under the policy, the emergency evacuation expenses become your responsibility.*

#### 11. What is covered under the personal property and money benefits?

Loss, theft, or damage to personal property is covered up to £2000 in total per claim. Loss, theft, or damage to travel documents (passport, tickets, etc.) is covered up to £750. Loss or theft of money or fraudulent use of credit cards is limited to £1000. Conditions, exclusions, and sublimits apply; please see the policy documents for additional detail.

## **EXCLUSIONS**

#### 12. What are some of the exclusions under the policy?

Expenses incurred as a result of the following are not included in the Earthwatch coverage (this is not a complete list of exclusions):

- Evacuation within a person's own country of residence
- Extreme sports
- Flying of any kind other than as a passenger
- Racing of any type
- Involvement in a criminal act
- Results of suicide, attempted suicide, or self-inflicted injury
- Being under the influence of any drug or controlled substance (other than those legally prescribed)
- Discharge, explosion, or use of any weapons
- Coverage relating to war within the United Kingdom or your permanent country of residence
- Your participation in acts of war under the instruction or employment of the armed forces of any country

**Medical expenses *not* covered:**

- Routine treatment or check-ups, unless as a result of an emergency
- Traveling against the advice of a healthcare practitioner
- Traveling to obtain medical treatment or advice
- Repatriation expenses incurred without prior approval of the insurer or assistance provider

**MAKING A CLAIM**13. How do I make a claim under this policy?

Intana Assist administers all claims for the policy. Please notify them of a claim or potential claim by contacting:

**Van Ameyde UK Ltd**  
34 The Mall  
Bromley  
Kent  
BR1 1TS  
United Kingdom  
Tel: +44 (0) 208 315 07 01  
Fax: +44 (0) 208 315 07 57  
Email: [adjusters@vanameyde.com](mailto:adjusters@vanameyde.com)

You should provide as much information as possible (e.g., travel dates, destination, what the claim is for, an idea of the costs involved, etc.) in your correspondence in order to facilitate the processing of the claim.

**Earthwatch cannot decide whether a given claim will be successful or not, as that is strictly up to the insurer.** However, Earthwatch is happy to supply claimants with any necessary documentation of their expedition.

14. Is there a deductible, copayment, or policy excess for which I am responsible?

For participants under 80 years old, there is a deductible (excess) of **£50 per claim** for medical expenses, property, money and travel documents.

For participants aged 80 and above, the deductible (excess) for each and every claim is **£500**.

For medical expenses, notify the insurer if you have used a European Health Insurance Card or private health insurance to defray costs as, at the sole discretion of the insurer, there may be the possibility the deductible (excess) could be waived.

The prevailing conversion rate will be used if currency conversion is required for payment of a claim or deductible (excess).

15. Is there a time limit for making a claim?

There is no set date by which a claim must be made, but you are strongly encouraged to file as soon as possible. Claims that are submitted after what the insurer might see as an 'unreasonable delay' may be denied. Filing promptly also gives the best chance for a claim to be successful as you are more likely to retain the required documentation (receipts, etc.).

16. Who is the insurance company? Who administers the policy?

The insurer is Watkins Syndicate 457 at Lloyd's of London (policy number: B0879P070471600). Watkins has contracted with Van Ameyde UK Ltd to process any claims or potential claims. Medical and travel assistance will be provided by Healix International.

## 参考訳

### アースウォッチ旅行医療保険について、よくある質問（2016年12月15日以後の調査活動が対象）

この要約は参考資料で、保険の規約、免責事項などの詳細な説明ではありません。補償には保険約款に記載されている制限や免責事項が適用されます。また、補償内容は事前通告無しに変わることがあります。この文書と保険約款の内容が矛盾していた場合は、約款が優先されます。

最新の情報と保険の内容は、<http://earthwatch.org/expeditions/insurance> で確認してください。また、[insurance@earthwatch.org](mailto:insurance@earthwatch.org)にメールして詳しい話を聞くこともできます[英語のみ]。

## 概要

### 1. アースウォッチの保険の補償内容は？

この保険はアースウォッチの調査期間中と現地までの旅行中(往復)のボランティアに発生する緊急旅行医療費ならびに緊急避難の費用をカバーします。保険対象となる緊急避難の原因としては、医療、政治的または保安上の緊急事態、自然災害による緊急事態などが考えられます。

### 2. カバーされないのはどのような場合ですか？

この保険には旅行の取り消しは含まれません。アースウォッチによる調査の取り消しやボランティア自身のキャンセルによる個人的損失、航空券、手数料、その他の旅行費用、特別な衣類や装備、ビザやパスポート、予防接種など、調査に関わる諸経費はカバーされません。

さらにアースウォッチ調査の研究分担金や個人賠償責任はカバーされません。また、日帰り調査プログラムは、この旅行保険ではカバーされません。

参加するプログラムが自国で行われる場合、自宅から調査地まで飛行機を利用するか、1泊以上の宿泊が含まれていなければ、カバーされません。

すでに企業や団体を基盤とした健康保険などに加入している方もいらっしゃるでしょう。アースウォッチの保険はあくまでも補完的なものであり、ボランティアの皆さんがすでに加入している医療保険が第一の保険となると考えてください。

自国内で起きた医学的緊急事態によらない緊急避難(政治的事件や自然災害など)はカバーされません。

### 3. この保険でカバーの対象になるのは誰ですか？

アースウォッチ・アメリカ、アースウォッチ・ヨーロッパ、アースウォッチ・ジャパンを通してアースウォッチの調査プログラムに参加した85歳までの方が自動的にカバーされます。アースウォッチ研究者とスタッフも同様にカバーの対象になります。

注:80~85歳の参加者は医師による健康診断を受け、旅行に支障がないとされた限りにおいては、この保険でカバーされます。80歳以上の参加者は補償限度が50,000英ポンドで、免責額は1件につき500英ポンドです。

#### 4. 私が86歳以上だったら、この保険のカバー対象になりますか？

この保険では86歳以上の参加者はカバーされません。ただし、調査に参加する時点で86歳以上になる場合、保険会社の裁量で特約条項でカバーされるかもしれません。[insurance@earthwatch.org](mailto:insurance@earthwatch.org) にメールするか、+1-978-450-1222 に電話して詳しい話を聞いてください[英語のみ]。

特約条項の適用が得られない場合は、86歳以上の参加者は年齢制限のような条件がない別の保険に加入し、その保険加入の証明をアースウォッチに示す必要があります。

#### 5. この保険のカバー期間は？

この保険の対象期間は皆さんが参加するアースウォッチ調査の実施期間と往復の移動期間です。保険の適用は住んでいる場所もしくは仕事先(どちらか最後に離れる場所)を離れた時に始まり、予定された調査プログラムが終了して、自宅や仕事先(どちらか早く到着する方)に帰り着いた時に終わります。1回の旅行で最長334日まで適用可能です。

#### 6. この保険の他にも旅行保険に加入する必要がありますか？

アースウォッチによる調査プログラムの取り消しや自分の事情によるキャンセルで発生する損失をカバーする旅行キャンセル保険に加入することを強くお勧めします。

注:このような保険に加入するには、多くの保険会社は、皆さんがアースウォッチプログラム費用の最初の支払いをしてから一定の期間内(通常10~21日間)に手続きすることを求めています。

一部の国の法律により、アースウォッチは追加保険の加入をお手伝いすることはできません。参加者は自分で保険会社を選んで追加保険に加入する必要があります。自分のクレジットカードなどに付いている旅行関係の特典もご確認ください。

緊急の医療費と避難の経費はアースウォッチプログラムでカバーされます。ご自身でカバーするものには研究分担金や航空券、変更手数料、その他の旅費、特別な衣類や装備、ホテルの予約、ビザ、パスポート、予防接種など、参加者が支払う調査に関わる費用およびアースウォッチの保険でカバーされない免責費用が考えられます。最も融通が利き、何でもカバーしてくれる“キャンセルの理由にかかわらず補償”する保険を検討されたいかもしれません。ご自分のニーズを確認し、加入する保険で何がカバーされ、何がカバーされないかを注意深く検討してください。

### **補償内容**

#### 7. 私は医療保険に加入しています。それなのに何故アースウォッチ関連の保険が必要なのですか？

アースウォッチ保険プログラムは、既存の保険の有無に関わらず、緊急事態においてアースウォッチが広範囲な支援をするためのものです。調査期間中に参加者が医療を受ける妨げになったり、後から参加者に高額な医療費が請求される事態など、保険の補償内容の潜在的ギャップを埋めるために、私たちはこの保険を作りました。アースウォッチの調査プログラムの中には他の医療保険がカバーしないような特殊な旅行リスクが存在するものもありますが、この保険はそのようなリスクにも対応しています。

アースウォッチ保険は皆さんがすでに加入している医療保険の補完的な役割を果たします。

#### 8. 医療費の面ではどんな補償がありますか？

医療費には旅行者支援サービス業者(Healix社)の承認を条件に、アースウォッチプログラム中と調査地への旅行中に被った傷害や病気に対して必要な治療を受ける適正な費用が含まれます。保険会社の事前承諾があれば、被保険者を最適な病院や自宅に送るのに相応な経費も全額カバーされます。その中には、被保険者に付き添うあるいは同行する必要がある近親者、または他に承認された人2名までの旅費も含まれます。被保険者が死亡した場合、自国までの遺体と遺品の輸送費もカバーされます。

帰宅した後も、この保険では調査期間や旅行中に被った傷害や病気による入院費はカバーされます。この補償は、帰宅後、継続して12週間、最高25,000英ポンドまでカバーします。

#### 9. 個人傷害に対する補償は？

事故死や身体障害(視覚、聴覚、四肢の機能の損失など)は個人傷害保険でカバーされます。要約すると、この保険では事故死に対しては最高25,000英ポンドまで、身体障害に対しては(障害の状態に応じて)最高40,000英ポンドまでが補償されます。条件、免責条項、支払限度額の適用など、より詳細な内容については保険約款を参照してください。

#### 10. 緊急避難のカバーはどのように行われるのですか？

医師、救急隊、避難支援サービス業者が、ボランティアの損傷や病気の適切な治療が行なえる、最も近い医療施設や母国に緊急に移送する必要を認めた際に適用されます。

また、自然災害や政府当局の勧告があった時に安全対策としての避難が必要と考えられることがあります。そういう事態になったら、保険会社の事前承認のもと、支援サービス業者がボランティアの避難移送を準備します。

**緊急避難プロセスが保険でカバーされるためには支援サービス業者との調整が必要です。自分自身で避難の手配をしないでください。いかなる医療・保安避難計画にも保険会社とアースウォッチの双方が協力する必要があることを覚えておいてください。**

また、参加者の自国内での避難はカバーされません。

緊急避難は保険の契約条件に従います。免責事項もあります。保険の免責事項にあたるような理由で避難した場合は、緊急避難費用は自己負担になります。

#### 11. 個人所有物や現金に関してはどんな補償がありますか？

個人所有物の紛失、盗難、損害は請求1件につき最高2,000英ポンドまで補償されます。旅行関係書類(パスポートや航空券)の紛失、盗難、損害は750英ポンドまで、現金の紛失と盗難、クレジットカードの不正使用は1,000英ポンドまでカバーされます。条件、免責事項、適用限度額など、詳細は保険約款を参照してください。

#### **免責事項**

#### 12. この保険の免責事項とはどんなものですか？

以下のような状況で発生した費用はカバーされません(ただし、以下のリストが免責事項のすべてではありません)。

- ・ 自分が居住する国内で発生した緊急避難
- ・ エクストリームスポーツ
- ・ 旅客として利用する以外の、あらゆる種類の飛行(操縦者として飛行機に乗るなど)
- ・ あらゆるタイプのレース
- ・ 犯罪行為への関与
- ・ 自殺、自殺未遂、自傷行為
- ・ 麻薬や違法薬物の影響下にある
- ・ 発砲、爆発、あらゆる武器の使用
- ・ 英国内や被保険者が定住している国内における戦争に関連する補償
- ・ あらゆる国の軍の雇用や指示による戦闘行動への参加

#### **カバーされない医療費**

- ・ 緊急事態によるもの以外の通常の治療や検査
- ・ 医療関係者の忠告に反する旅行
- ・ 医学的治療や助言を得るための旅行
- ・ あらかじめ保険会社や支援サービス業者の承認を受けずに発生した本国送還の経費

#### **請求**

#### 13. この保険はどのように請求すればよいのでしょうか？

請求や請求の可能性については以下の **Van Ameyde UK Ltd 社** まで連絡してください。

#### **Van Ameyde UK Ltd**

34 The Mall  
Bromley  
Kent  
BR1 1TS  
United Kingdom  
Tel: +44 (0) 208 315 07 01  
Fax: +44 (0) 208 315 07 57



Email: [adjusters@vanameyde.com](mailto:adjusters@vanameyde.com)

被保険者が請求を円滑に進めるには、旅行の日程、目的地、請求の対象、請求が妥当と考える理由など、できる限り多くの情報を提供する必要があります。

**補償請求は保険会社によって厳しく精査されるので、アースウォッチが補償請求の成否を左右することはできません。アースウォッチは補償請求者に調査に関するあらゆる必要な書類を喜んで提供します。**

#### 14. 免責金額や自己負担額などがありますか？

80歳以下の参加者は、医療費、所有物、現金、旅行関係書類に対する請求1件につき50英ポンドまでが自己負担になります。

80歳以上の参加者は、あらゆる請求につき1件500英ポンドまでが自己負担になります。

医療費について個人の保険を利用した場合は、保険会社の裁量で、自己負担額が免除される可能性があります。

請求額または自己負担額の換算が必要な場合は、為替レートの時価が使われます。

#### 15. 保険請求の期限はありますか？

保険請求の期限はありませんが、できる限り早く請求することを強く勧めます。保険会社が“不適切な遅れ”と判断した後に提出された請求は拒否される可能性があります。請求を迅速にすることにより、領収書など必要な書類を揃えることも容易になり、保険会社に請求を承認させる最良の方法にもなります。

#### 16. 保険会社と保険証書を管理しているのは誰ですか？

保険会社はワトキンズ・シンジケート457（Watkins Syndicate 457 at Lloyd's of London）で、保険証書の番号はB0879P070471600です。ワトキンズは前述のVan Ameyde UK Ltdとすべての保険請求と請求の可能性について処理する契約を結んでいます。また、医療と旅行関係の支援はHealix International社が担当します。